

# Pravidla zákaznického programu Linde plus

1. Zákaznický program Linde plus je určen všem zákazníkům<sup>1</sup> společnosti Linde Gas a.s. (dále jen LG) v České republice, kteří dosáhlí v rozhodném období<sup>2</sup> menšího obrátu než jeho stanovené výše<sup>3</sup>. LG si vyhrazuje právo tuto hranici změnit. Zákazníkem se rozumí fyzická nebo právnická osoba.
2. Členství v zákaznickém programu Linde plus vzniká prvním nákupem zboží v kterémkoliv prodejním místě LG. Zákazník bude do programu zařazen automaticky, pokud svou účast písemně neodmítne. Fyzická osoba bude do programu zařazena pod svým jménem, právnická osoba bude uváděna pod svou firmou.
3. LG poskytne všem zákazníkům při vstupu do programu prémii 5 bodů.
4. Zákazníkovi budou na základě obrátu za zboží a služby LG přiděleny body do zákaznického programu, a to tak, že za každých 1 000 Kč obrátu bez DPH mu bude přidělen 1 bod. Sběrání bodů za jednotlivé obraty (nákupy) je vždy podmíněno předložením věrnostní karty obsluze prodejny nebo řidiči při závozu produktů. LG je oprávněna v časově omezených akčních nabídkách tento poměr změnit. Sběrání bodů je vázáno vždy ke konkrétnímu číslu zákazníka přiděleného LG.
5. Body nasbírané zákazníkem za jedno celé rozhodné období<sup>2</sup>, budou při jejich nevyužití, po uplynutí tří let, automaticky odebrány.
6. Stav svého bodového konta může zákazník zjistit na [www.lindeplus.cz](http://www.lindeplus.cz). Zákazník rovněž obdrží pravidelně výpis bodového konta programu Linde plus dopisem. Dárky a jejich ohodnocení jsou uvedeny v katalogu odměn, který je možné zdarma získat v prodejních místech LG a na internetových stránkách [www.lindeplus.cz](http://www.lindeplus.cz).
7. Po dosažení určitého počtu bodů může zákazník vyměnit tyto body za dárky. Dárek je možné objednat na internetových stránkách [www.lindeplus.cz](http://www.lindeplus.cz).
8. LG si vyhrazuje právo na změnu v nabídce dávků za dárky ve srovnatelné finanční hodnotě. Doba dodání dárku je 30 dní od objednávky a je závislá na aktuálních skladových možnostech společnosti.
9. Dárek je doručen smluvním přepravcem na adresu, pod kterou je zákazník veden v programu Linde plus, případně na adresu, kterou uvede v objednávce. Za prodloužení dodací lhůty způsobené nesprávně uvedenou adresou, resp. zpožděným informováním o změně adresy, nenese LG odpovědnost.
10. Překročením hranice obrátu<sup>3</sup> za rozhodné období<sup>2</sup> přechází zákazník z programu Linde plus do zákaznického programu Linde Partner Club (dále jen LPC). V tomto případě má zákazník nárok na výběr dárků, jejichž bodová hodnota odpovídá stavu jeho bodového konta v den převedení do LPC, přičemž výběr dárků musí učinit nejpozději do 3 měsíců od převedení. Po uplynutí tohoto období body propadají.
11. Pokud zákazník neodebere produkty nebo služby LG po dobu více než 18 měsíců, je LG oprávněna všechny získané body odebrat.
12. Program LPC se řídí dle Pravidel zákaznického programu LPC.
13. LG si vyhrazuje právo zrušit program Linde plus bez náhrady. Nevyužije-li zákazník lhůtu 3 měsíců na výměnu bodů za dárky od ukončení programu, body propadají.
14. LG neodpovídá za poskytnutí dárku takové osobě, která prohlásí, že je oprávněna jednat jménem zákazníka.
15. Účastí v zákaznickém programu každý účastník vyslovuje souhlas s jeho pravidly a zároveň dává souhlas ke zpracování a použití všech údajů poskytnutých v souvislosti s účastí v programu pro účely tohoto programu a dále pro účely marketingového výzkumu trhu, pro informování o výrobcích a službách, a to na dobu 10 let. Účastník má právo požádat provozovatele o výmaz z databáze účastníků, kterým jsou zaslána obchodní sdělení.
16. Účastí v zákaznickém programu každý účastník potvrzuje, že je seznámen se všemi právy, která vyplývají z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), tj. zejména s právem odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů na adrese dodavatele a s právem na přístup ke svým osobním údajům.

1/ Zákazníkem je taková fyzická nebo právnická osoba, které bylo přiděleno zákaznické číslo Linde Gas a.s.

2/ Rozhodné období je 12 po sobě jdoucích měsíců.

3/ Výše obrátu je stanovena hranicí 100 000 Kč bez DPH.